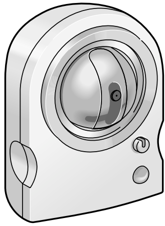
Panasonic



ご使用の前に／困ったときには

ホームネットワークカメラ　屋内設置タイプ

品番　**BL-C10**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。
また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。
本書では「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。

説明書の種類と使いかた

カメラには次の3種類の説明書が添付されています。

■ ご使用の前に／困ったときには (本書)

本製品を設置、使用するうえでの安全上のご注意・お願い、正常に動作しないときの対応のしかた、保証とアフターサービスなどについて記載しています。安全上のご注意・お願いについては、必ずお読みください。

■ かんたんガイド (設置・設定)

カメラの初期設定の方法、付属品一覧を記載しています。初期設定は、かんたんガイドを参照しながら行ってください。

■ 取扱説明書 (セットアップCD-ROMに入っています。)

操作・設定・機能・お手入れの方法など、本製品をご使用いただくうえで必要となる情報を詳しく説明しています。


Panasonic
ご使用の前に／困ったときには
ホームネットワークカメラ　屋内設置タイプ
品番 BL-C10





もくじ

本書に使用しているマークについて

- ☞............ 参照するページを示します。
- おねがい .... 操作上お守りいただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。必ずお読みください。
- おしらせ .... 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【商標および登録商標】

- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- WindowsおよびActiveXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【略称について】

- UPnP™は、Universal Plug and Playの略称です。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

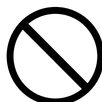
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

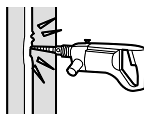
■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

 警告

設置・配線工事の際の壁への穴あけや、ACアダプターのコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

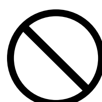

禁　止



漏電・感電・火災などの原因になります。

ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない

［ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。］


禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

安全上のご注意　必ずお守りください



警告

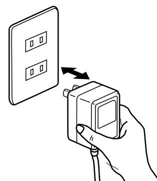
本製品やACアダプターを壁に取り付けて使用するときは、堅固・確実に取り付ける



落下により、けがの原因になります。

ACアダプターを抜き差しするときは本体（金属でない部分）を持つ

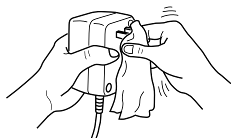




感電の原因になります。

ACアダプターのプラグのほこりなどは定期的にとる



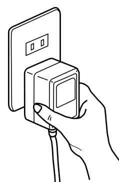


プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● ACアダプターをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む

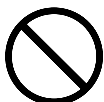




差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない



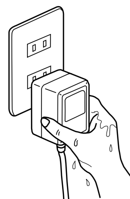
禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない



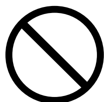
ぬれ手禁止

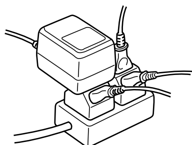


感電の原因になります。

⚠ 警告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない


禁　止



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

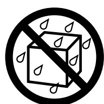
本製品やACアダプターから煙・異臭・異音が出たり、落下などにより破損したときは使用を中止する



そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

本製品およびACアダプターをぬらさない

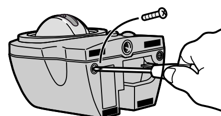

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・改造をしない


分解禁止

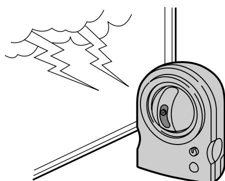


故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

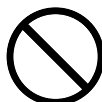
雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

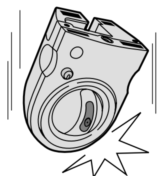

接触禁止



感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない


禁　止



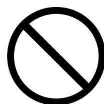
けがや故障の原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください



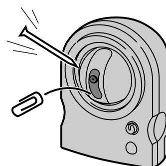
警 告

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない



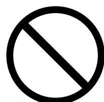
禁　止

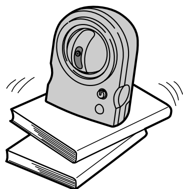
感電・故障の原因になります。



⚠ 注 意

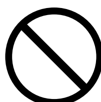
水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

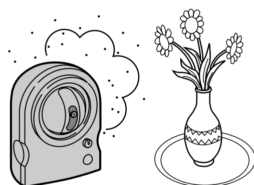

禁　止



落下により、けがの原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

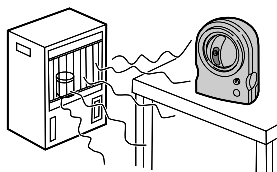

禁　止



感電・ショートや故障の原因になることがあります。

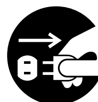
火気を近づけない


火気禁止



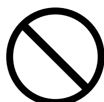
火災の原因になることがあります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACアダプターをコンセントから抜く


電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

セットアップCD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない


禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：5 ℃～40 ℃
動作湿度：20%～80%
(ただし、結露なきこと)

レンズや人感センサーにキズや汚れをつけないでください。

カメラのレンズや人感センサーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり、正しく検知できなかったり、変形や故障の原因になります。

レンズに直接触れないでください。

指紋がつくと、焦点がぼける原因になります。

カメラのパン／チルト可動部に、無理な力を掛けないでください。

故障の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間写さないでください。

CMOSセンサーが破損する原因になります。

■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

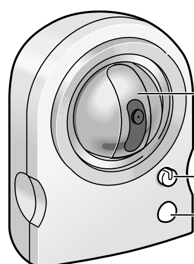
■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

各部のなまえとはたらき

前面



■ LENSボタンについて

LENSボタンを押すとレンズが隠れ、待機状態になります（かくれンズ機能)。カメラ画像を見られたくないときなどに使用してプライバシーを保護することができます。また、このときカメラの動作が停止するので、タイマーや人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送機能（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書57、64ページ）も停止し、カメラ画像を見ている人は、青い画像が表示されます。携帯やパソコンからでもかくれンズ機能を制御することができます。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書27、75ページ)

■ インジケーターについて

カメラの状態		インジケーター動作
電源投入時	LAN未接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅
	LAN接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅 → 緑に点滅 → 緑に点灯
待機時および通信中※1		緑に点灯
自動設定	設定中	緑に点滅
	設定完了	緑に点灯
DHCP利用時	IPアドレス未取得※2	オレンジに点滅 → 緑に点滅
	IPアドレス取得完了	緑に点灯
バージョンアップ中 （ファイル名入力画面表示中）		オレンジに点滅
CLEAR SETTING ボタンを押したとき		オレンジに点滅 → 消灯 (約2分後に再起動します。)
UPnPによるポート更新エラー		オレンジに点滅（約2秒間隔）
かくれンズ設定中		赤に点灯
本製品に異常発生時		赤に点滅（☞ 14ページ）

※1 イーサネットケーブルを抜くなど、LAN (ローカルエリアネットワーク) に接続していないときは、オレンジに点灯します。

※2 LANに接続していないときは、オレンジに点滅します。

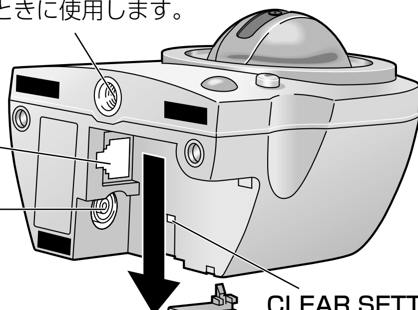
各部のなまえとはたらき

底面

三脚取付口
三脚などを取り付けるときに使用します。

LANジャック

DC INジャック



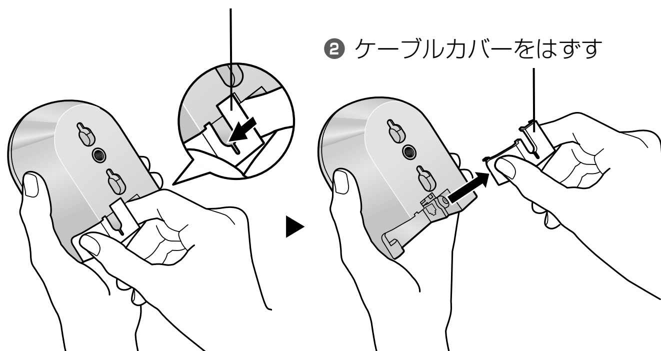
CLEAR SETTINGボタン
各設定内容を工場出荷値に戻します。
(☞ セットアップCD-ROM内の
取扱説明書91ページ)

ケーブルカバー
イーサネットケーブル、ACアダプターを
接続したあと、ケーブルカバーを取り付けて
使ってください。

■ ケーブルカバーのはずしかた

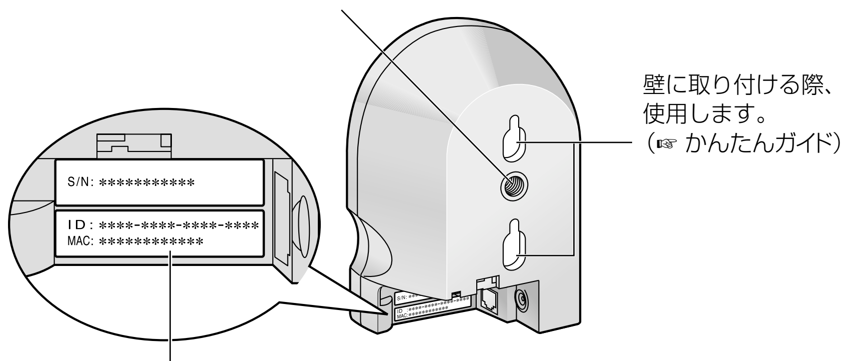
ケーブルカバーは、左へ押して爪をはずし、手前に引いて、取りはずしてください。

❶ 左へ押して爪をはずす



背面

スタンド取付口
スタンドを使ってカメラを木質の天井に取り付けるときに使用します。
スタンドは別売品です。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページ）



壁に取り付ける際、使用します。（☞ かんたんガイド）

製造番号（S/N）、機器ID、MACアドレスがラベルの上に表記されています。



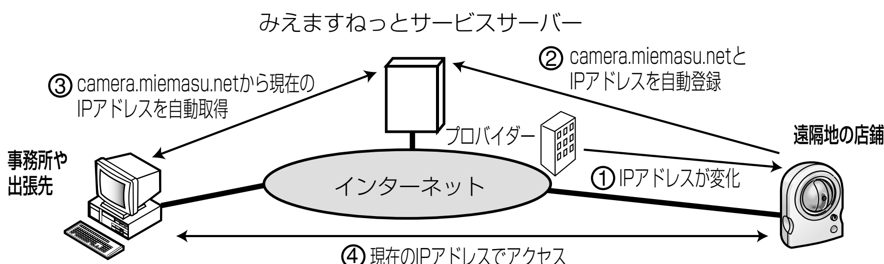
天井の材質が木質の場合のみ、天井に設置することができます。天井設置に関する詳細は、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/）を参照してください。

みえますねっとサービスについて

みえますねっとサービス (有料) は、インターネット経由でカメラ画像をモニタリングする際に、パナソニック コミュニケーションズ (株) が推奨するダイナミックDNSサービスです。多くのプロバイダーはグローバルIPアドレスが固定ではなく変化するため、時間が経過すると以前のIPアドレスでカメラにアクセスできなくなります。この場合、家の外 (インターネット) からカメラにアクセスするためには、以下のいずれかのサービスが必要です。

- ドメイン名サービス (みえますねっとサービスなど)
  IPアドレスが変化しても固定のドメイン名 (例: camera.miemasu.net)でアクセスできるサービス
- 固定IPアドレスサービス (ご契約プロバイダーのサービスなど)
  IPアドレスが変化しない (固定) サービス
  みえますねっとサービスの詳細情報については、ウェブサイト (http://www.miemasu.net) を参照してください。

みえますねっとサービスの仕組み



① 契約しているプロバイダーがグローバルIPアドレスをルーターまたはカメラに割り振ります。このときに割り振られるグローバルIPアドレスは、固定ではなく随時変化します。(動的グローバルIPアドレス) 家の外 (インターネット) からカメラの画像を見る場合には、このグローバルIPアドレスが必要になります。

② みえますねっとサービスに加入していただいた場合、カメラは固有の「ドメイン名」(例：camera.miemasu.net) をもつことになります。カメラは自動的に当社のみえますねっとサービスサーバーにお客様の店舗のグローバルIPアドレスを通知します。これにより、お客様が登録したドメイン名とグローバルIPアドレスの対比をみえますねっとサービスサーバーが管理します。

③ みえますねっとサービスサーバーがドメイン名に対するグローバルIPアドレスを調べて、登録されているカメラを自動的に検索します。

④ 変動するグローバルIPアドレスを意識することなくドメイン名を使ってネットワークカメラの画像を見ることができます。



- 使用しているIPアドレスが固定なのか、変化するのかについては、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。
- プロバイダーによってはプライベートIPアドレスが割り振られることがあります。その場合は、みえますねっとサービスは利用できませんので、契約しているプロバイダーに確認してください。

UPnP非対応のルーターに接続するには

UPnP非対応ルーターを使用してインターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには、以下の手順を行ってください。

1. カメラのネットワーク設定を「Static設定」にする

① カメラにアクセスする（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書12ページ）

② 画面上の「設定」タブをクリックする

③ ネットワーク設定画面で「Static設定」をクリックする

- Static設定画面が表示されます。ルーターのポートフォワーディング設定で必要となりますので、ポート番号とIPアドレスをメモしておいてください。

④ 設定内容を変更せずに 保存 をクリックする

⑤ 再起動 をクリックする

2. ルーターにポートフォワーディング※1 設定をする

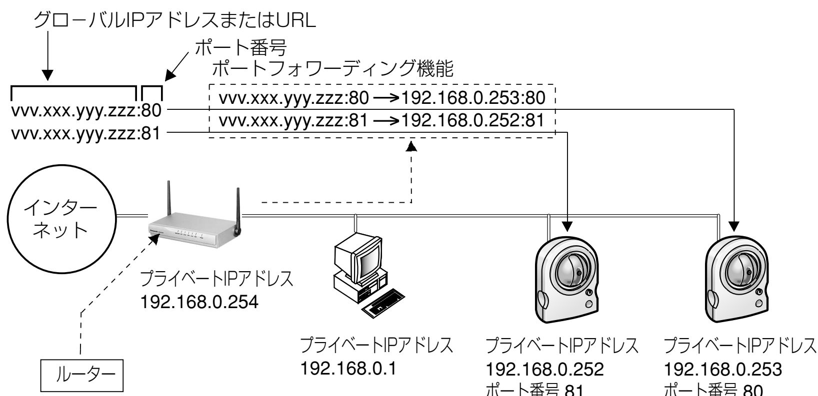
手順1-3でメモしたポート番号とIPアドレスを使って、ルーターのポートフォワーディング設定をしてください。ポートフォワーディングの設定方法は、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。

3. みえますねっとサービス（有料）に登録する

みえますねっとサービスについては、12ページを参照し、理解したうえで登録を行ってください。登録手順については、セットアップCD-ROM内の取扱説明書の39ページを参照してください。

■ ポートフォワーディングについて

UPnP非対応ルーターを使用してインターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには、グローバルIPアドレスからプライベートIPアドレスへと変換するポートフォワーディング機能※1をルーターに設定する必要があります。また、各ネットワーク機器（カメラなど）には固有のポート番号を設定する必要があります。



※1 ルーターによっては、ポートフォワーディング機能をアドレス変換、静的IPマスカレード、バーチャルサーバー、仮想サーバーもしくはポートマッピングと呼んでいる製品もあります。

故障かなと思ったとき

パナソニックのサポートウェブサイト (http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/) には、本書に記載している内容以外にも、さまざまな最新の技術情報などを掲載しております。トラブルなどが発生したときに参照してください。

インジケーター表示について

症　状	原因と対策
電源を入れたあと、インジケーターがオレンジに点灯または点滅する。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターが正しく動作していない。 →ハブ、ルーターが正しく動作しているか確認してください。
インジケーターがオレンジに点滅し続ける。	● バージョンアップが正常に完了しないまま、カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れた。 →ウェブブラウザからカメラにアクセスすると、バージョンアップ画面が表示されます。手順に従ってバージョンアップを実施してください。 (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書78ページ)
インジケーターが緑に点滅し続ける。	● 自動設定が完了していない。 →かんたんガイドに従って、設定を完了させてください。 ● DHCPサーバーからIPアドレスが取得できない。 →「自動設定」、「DHCP設定」に設定した場合に、何らかのネットワーク障害でDHCPサーバーからIPアドレスを取得できないことが考えられます。 ネットワーク管理者、またはプロバイダーに確認してください。
インジケーターが点灯しない。	● インジケーターの設定が消灯に設定されている。 →インジケーターの設定を点灯に変更してください。 (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書74ページ) ● 専用のACアダプターを使用しているか確認してください。
インジケーターが赤に点滅し続ける。	● カメラが故障している。 →お買い上げの販売店へ連絡してください。
インジケーターが赤に点灯している。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 9ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし、かくれンズ機能を解除してください。
インジケーターがオレンジ点滅（約2秒間隔）している。	● ルーターの電源が切れている。 →ルーターの電源を入れて、ADSL回線が接続されるまで、しばらく待ってください。 ● UPnPによるポート更新でエラーが発生している。 →かんたんガイドに従って、セットアップソフトウェアで「カメラの自動設定」を再度、行ってください。

カメラの設定について

症　状	原因と対策
BB-HG2000 (ホームネットワークステーション) のカメラモニター画面上で鍵マークが表示される。	● 正常な動作です。鍵マークをクリックするとカメラの認証画面が表示されるので、ユーザー名とパスワードを入力してください。カメラ画像が表示されます。そのウェブブラウザ上で2回目にアクセスした場合は、ウェブブラウザがユーザー名とパスワードを記憶しているので鍵マークは表示されません。
BB-HG2000との接続でカメラが自動設定されない。	● BB-HG2000のバージョンが1.20以上になっていない。 →BB-HG2000のファームウェアのバージョンを1.20以上にバージョンアップしてください。
BB-HG2000のカメラモニター画面にカメラ枠が表示されない。	● カメラの電源を入れたあとに、BB-HG2000の電源を入れた。 →BB-HG2000の電源を入れたあとに、カメラの電源を入れてください。 ● BB-HG2000のカメラ自動登録機能設定が「使用しない」になっている。 →BB-HG2000の取扱説明書を参照し、「使用する」に変更してください。
BB-HG2000のみえますねっと設定画面上に「みえますねっとサービスへのリンク」が表示されない。	● BB-HG2000に接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →BB-HG2000の取扱説明書を参照して、パソコンからインターネットに接続できることを確認してください。そしてもう一度みえますねっと設定を行ってください。
シングル画面が表示されない。	● ActiveX®コントロールがインストールされていない。 →20ページの手順に従い、ActiveXコントロールをインストールしてください。
セットアップソフトウェアのカメラ設定に失敗する。	● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度手順に従い、設定し直してください。 ● 複数台のカメラを設定していて、カメラのIPアドレスが重複している。 →複数台設定するときは、カメラの電源を1台ずつ入れてください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
セットアップソフトウェアを使用して、みえますねっと登録で失敗する。	● ルーターに接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →使用しているルーターの取扱説明書を参照して、パソコンからインターネットに接続できることを確認してください。そしてもう一度みえますねっと登録を行ってください。 ● みえますねっとのウェブサイトのリンクを記載したEメールが送られてこないときは、登録したEメールアドレスがまちがっている可能性があります。 →みえますねっとのウェブサイト(http://www.miemasu.net) を参照して、Eメールアドレスを正しく登録し直してください。
セットアップソフトウェアのカメラリストに、カメラのIPアドレスが表示されない。	● ルーターを経由して接続している。 →ルーターを経由しない環境で設定を行ってください。 ● パソコンのIPアドレスが設定されているか確認する。 →パソコンのIPアドレスが設定されていないときは設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書 98ページ)
セットアップソフトウェアでネットワーク設定が完了しなかった。	● 設定中に何らかの問題がネットワークに発生している。 →ネットワーク環境を確認し、カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度ネットワーク設定をしてください。 ● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。それから20分以内に設定を完了してください。
UPnPによるポートフォワーディング設定に失敗する。	● ルーターのUPnP機能が無効になっている。 →ルーターの取扱説明書を参照して、UPnP機能を有効に設定してください。 ● カメラの電源を入れたあとに、ルーターの電源を入れた。 →ルーターの電源を入れたあとに、カメラの電源を入れてください。 ● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ) ● ルーターがUPnPに対応していない。 →ルーターの取扱説明書に従い、ポートフォワーディング設定を行ってください。

症　状	原因と対策
カメラのIPアドレス、ポート番号が分からない。	● セットアップソフトウェアを起動して、「カメラセットアップ」をクリックすると、カメラリストが表示されます。カメラリストには、カメラのケーブル接続口に記載しているMACアドレスが表示されます。その同じ行に表示しているIPアドレスとポート番号が、そのカメラのIPアドレスとポート番号です。
設定画面に入るためのパスワードが思い出せない。	● CLEAR SETTINGボタンを押すことで、すべての設定値が工場出荷値の状態に戻ります。そのあと、イーサネットケーブルを接続してカメラを再設定してください。
"DHCPサーバーからのネットワーク情報取得に失敗しました。"と表示される。	● カメラを接続しているハブがルーターと接続されていない。 →ハブとルーターを接続するか、カメラをルーターに接続して、カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ● ルーターのDHCPサーバー機能が正しく設定されていない。 →ルーターの取扱説明書を参照して、DHCPサーバー機能を正しく設定してください。
セットアップソフトウェアのカメラの状態にエラーが表示される。	● かんたんガイドに従ったカメラ設定でエラーが発生している。 →カメラの再起動を行ってください。

故障かなと思ったとき

カメラ画像、画面表示について

<table>
<tr><th>症　状</th><th>原因と対策</th></tr>
<tr><td>トップ画面が表示されない。</td><td>
● カメラのIPアドレスを変更している。
→ウェブブラウザのアドレスバーに新しいIPアドレスを入力してください。
● パソコンとカメラが属するプライベートIPアドレスのクラスが異なっている。
→LAN内で使用する場合は、パソコンとカメラが同じクラスに設定されていることが必要です。同じクラスになるように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書110ページ）
● ネットワークが混んでいる。
→画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。
● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。
→プロキシサーバーを経由しないように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書101ページ）
● カメラが動作不良を起こしている。
● 接続タイプが正しく設定されていない。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書37ページ）
→「自動」でうまく接続できない場合は、下記の表に従ってカメラと接続先（ルーターなど）を設定してください。
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">カメラ ／ 接続先</th><th rowspan="2">自動</th><th colspan="2">100 Mbps</th><th colspan="2">10 Mbps</th></tr>
<tr><th>全2重</th><th>半2重</th><th>全2重</th><th>半2重</th></tr>
<tr><td colspan="2">自動</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td></tr>
<tr><td rowspan="2">100Base-TX</td><td>全2重</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td></tr>
<tr><td>半2重</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td></tr>
<tr><td rowspan="2">10Base-T</td><td>全2重</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td></tr>
<tr><td>半2重</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td></tr>
</table>
● みえますねっとサービスを利用しているときに、ネットワークの設定においてデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないまたは、正しく設定されていない。
→正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ）
</td></tr>
</table>

症　状	原因と対策
LAN内では、トップ画面が表示されるが、インターネットからでは、表示されない。	● ネットワークの設定において、デフォルトゲートウェイが設定されていないまたは、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ) ● ルーターのUPnP機能が無効になっている。 →ルーターの取扱説明書を参照して、UPnP機能を有効に設定してください。 ● ルーターにポートフォワーディング機能が設定されていない。 →ポートフォワーディング機能を設定してください。(☞ 13ページ) 詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ● ルーターにインターネット（WAN側）からのアクセスを禁止するパケットフィルタリングなどを設定している。 →ルーターをインターネットからアクセスできるように設定してください。詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ● 家庭内で使用する場合のURLでアクセスしている。 →みえますねっとサービスで登録したカメラURL(またはルーターのグローバルIPアドレス) とカメラのポート番号でアクセスしてください。 ● みえますねっとサービスで登録したカメラURL(またはルーターのグローバルIPアドレス) とカメラのポート番号で、同じLAN内のカメラへアクセスしている。 →同じLAN内のカメラへアクセスする場合は、家庭内で使用する場合のURLでカメラにアクセスしてください。
認証画面が連続で表示される。	● 管理者または一般ユーザーのユーザー名またはパスワードを変更した。 →ウェブブラウザを閉じ、再度、起動してからカメラにアクセスしてください。
Internet Explorerでカメラ画像が半分しか表示されない。	● Internet Explorerのバージョンが4.X以前のものを使用している。 →Internet Explorerのバージョンを6.0以降にバージョンアップしてください。

困ったときには

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	● ウェブブラウザにInternet Explorerを使用していて、パソコンにActiveXコントロールがインストールされていない。 →動画を表示するためにActiveXコントロールをインストールする必要があります。 1. 初めて動画を表示させようとすると、次の画面が表示されます。 はい(Y) をクリックしてインストールしてください。 ウェブブラウザのセキュリティ設定によっては、次の画面を表示することがあります。 そのときは、次の手順に従いInternet Explorerのセキュリティレベル設定を変更してアクセスし直してください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする ②「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の レベルのカスタマイズ(C)... をクリックする ③「設定(S)」内の "ActiveXコントロールとプラグインの実行" を "有効にする" に変更する、また"署名済みActiveXコントロールのダウンロード" を "ダイアログを表示する" に変更する 2. 手順1を行っても画像が表示されないときはActiveXコントロールのインストールに失敗しています。 →ActiveXコントロールのインストールに失敗した場合は、次の方法でActiveXコントロールをインストールしてください。

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	1）セットアップCD-ROM中のocxフォルダ内にある"ActiveX Inst.exe"をダブルクリックする。 2) "ActiveXコントロール登録" ボタンをクリックする。（"成功しました" のダイアログボックスが表示されるまで、しばらくお待ちください。） これでActiveXコントロールのインストールは完了です。 ● ネットワークが混んでいる。 →画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。 ● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 →プロキシサーバーを経由しないように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書101ページ）
青い画像が表示される。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 9ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし、かくれンズ機能を解除してください。そのあと、ウェブブラウザの「更新」ボタンをクリックするとカメラ画像が表示されます。 ● カメラへの動画での同時アクセス数が20を超えている。 →動画表示の同時アクセス数を20以下にするか、静止画表示に変更してください。 ● カメラ画像の公開時間を指定している。 →公開時刻指定の設定時刻外では、青い画像が表示されます。故障ではありません。
動画を見ていたら、突然静止画になった。	● 画像表示の設定で動画表示の時間設定を行っている。 → 故障ではありません。連続して動画を見るときは、動画表示時間設定を「制限しない」に設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書53ページ）

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
画像の焦点が合わない。	● レンズにゴミ、汚れ、指紋、曇りなどが付着している。 →綿棒でゴミなどをふきとってください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書97ページ) ● 被写体までの距離が近すぎる。 →近距離 (0.5 m未満) では、焦点が合いません。被写体から0.5 m以上離して使用してください。
画像の色がよくない。	● ホワイトバランスが合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目に従って、ホワイトバランスを設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書43ページ) ● パソコンのモニター色の設定が16 bit未満になっている。 →16 bit以上に設定してください。
画像にノイズが入る。	● 被写体の環境が暗い。 →使用環境を明るくしてください。 ● 設置している場所の電源周波数とカメラの設定値が合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目の電源周波数を、設置場所の電源周波数に合わせてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書43ページ) ● 明るい被写体を写しているときは、カメラ画像にフリッカーノイズ（横方向のノイズ）が発生することがあります。 →被写体を変えると、フリッカーノイズは消えます。もしくは、操作バーの「明るさ調整」で「＋」側に調整することによって緩和することができます。
古い画像が表示される。	● ウェブブラウザのキャッシュに古い画像が保持されています。 →ウェブブラウザの「インターネット一時ファイルをページを表示するごとに確認する」の設定にしてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書104ページ)
明るさが急激に変化したときに、数十秒間画像が適切な明るさに戻らない。	● 本製品の仕様です。 →カメラを明るさが急激に変化しない場所に設置してください。

症　状	原因と対策
画像の更新が遅い。	● 複数のユーザーが同時にアクセスしている。 →複数のユーザーが同時にアクセスすると、画像の更新が遅くなります。 ● イーサネットスイッチングハブを使用していない。 →マルチ画面で複数台のカメラ画像を見るときに、イーサネットスイッチングハブを使用しないと画像の更新が遅くなります。必ずイーサネットスイッチングハブを使用してください。 ● カメラ画像が更新する時間は、以下の条件により変化します。 設定：解像度/画質/通信帯域制限 使用環境：現在使用中のパソコンの性能、ネットワーク環境、被写体の条件（明るさ、被写体の状態など） ● ネットワーク設定で通信帯域制限が設定されている。 →ネットワーク環境に合わせて、通信帯域制限を大きくしてください。 ● 暗い場所を表示しているので、カメラが自動的にカラーナイトビューモードになっている。 →カラーナイトビューモードのときは、画像更新間隔が遅くなります。表示している場所を明るくしてください。

かくれンズ機能について

症　状	原因と対策
LENSボタンでかくれンズ機能が動作しない。	● かくれンズの設定画面でLENSボタン操作が有効になっていない。 →かくれンズの設定画面でLENSボタン操作の「有効」にチェックを入れて保存してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書75ページ）

困ったときには

人感センサーについて

症　状	原因と対策
人感センサーが反応しない。	● 設定していないので、人感センサーは動作していない。 →人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送設定を行ってください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書64ページ） ● かくれンズ設定中で人感センサーが動作していない。 →かくれンズ設定中は、人感センサーも停止します。かくれンズ設定を解除してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書75ページ） ● 人感センサーの前に障害物がある。 →ガラスやアクリルなどの透明な材質のものでも人感センサーの反応に大きな影響を与えます。障害物を取り除いてください。 ● 検知範囲外で人や動物などの動きを検知しようとしている。 →人感センサーは、検知範囲（水平方向約30°、垂直方向約85°、距離約5 m）の温度と人体などの移動するものとの温度差を検知します。したがって、この温度差が小さくなると検知距離が徐々に短くなります。温度差がないときは、検知範囲内でも検知しないことがあります。また、温度差が大きくなると検知距離は長くなります。 ● 人感センサーの表面が汚れている。 →柔らかい乾いた布でふいて、汚れを取り除いてください。
人感センサーが誤検知する。	● カメラの設置場所が下記のようなところでは、誤検知することがあります。 • 直射日光のあたる場所 • 台所など油汚れがついたり、蒸気がかかったりする場所 • エアコンのそばなど温度変化の激しい場所 • 前方にガラスなどの障害物がある場所 • 温度に影響するような強い発光物がある場所 • 強い電波を発信する製品のそば →カメラの設置場所を変更してください。（☞ かんたんガイド）
人感センサーが反応しても、レンズの向きがセンサーポジションに向かない。	● 人感センサーによる一時保存／転送設定で「検知時ポジション」の設定を行っていない。 →「検知時ポジション」の設定を「センサーポジション」にしてください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書65ページ）

操作バーについて

症　状	原因と対策
パン／チルトが動作しない。 （クリック＆センタリング、プリセット機能が使えない。）	● カメラとパソコンが通信していない。 → ウェブブラウザの更新ボタンを押し、画像が更新されることを確認して、パン／チルト機能を操作してください。 ● カメラの電源が入っていない。 → 電源が入っているか確認してください。 ● 複数の人が同時に操作している。 → しばらく待ってからアクセスしてください。 ● パン／チルトが終端位置に移動している。 → 操作バーに「上端、下端、左端、右端」のいずれかが表示されていないか確認してください。 ● カメラの設定でパン／チルト範囲を指定している。 → パン／チルト範囲を適切な値で指定してください。 （☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書46ページ）
パン／チルトなどの操作バーの一部が表示されない。	● 一般ユーザー設定画面の機能制限設定でレベル1、レベル2に設定されている。 → 機能制限設定をレベル3にする（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書51ページ）、もしくは管理者のユーザー名とパスワードでログインしてください。

カメラ画像の一時保存／転送について

症　状	原因と対策
カメラ画像をEメールまたはFTP転送できない。	● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ） ● EメールまたはFTP転送のログインIDとパスワードがまちがっている。 →正しいログインIDとパスワードを設定してください。
カメラ画像を携帯電話にEメール転送できない。	● NTT DoCoMoのｉモードの携帯電話には、カメラ画像はEメール転送されません。 ● 一時保存／転送の設定で画質を「携帯用」以外に設定している。 →一時保存／転送の設定で解像度を「160×120」、画質を「携帯用」に設定してください。携帯電話の機種によっては、「320×240」の解像度ではカメラ画像のEメール転送ができないことがあります。
一時保存／転送で画像の更新間隔が遅い。または、古い画像が送られてくる。	● 設定間隔が短すぎて、カメラが画像を転送しきれていない。 →タイマーの設定で、EメールまたはFTP転送の間隔を長くしてください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書59、66ページ）

その他の機能について

症　状	原因と対策
バージョンアップが正常に完了しなかった。	● バージョンアップ中に、電源を切ったり、ネットワークトラブル、その他の理由でバージョンアップが中断された。 →下記の手順でバージョンアップをやり直してください。 パソコンを再起動して、カメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ↓ バージョンアップ前に使用していたIPアドレスをウェブブラウザのアドレスバーへ入力し、カメラへアクセスしてください。 ↓ トップ画面が表示されていますか? はい → ステータス画面（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書76ページ）でバージョンを確認してください。 　↓ 　バージョンは更新されていますか? 　はい → バージョンアップが完了しました。 　いいえ → セットアップCD-ROM内の取扱説明書78ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。→ バージョンアップが完了しました。 いいえ → セットアップCD-ROM内の取扱説明書78ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。→ バージョンアップが完了しました。
パソコンのマイ ネットワークにカメラのショートカットが表示されない。	● Windows® XPまたはWindows MeにUPnP（ユニバーサルプラグアンドプレイ）のWindowsコンポーネントが追加されていない。 →Windows XPまたはWindows MeにWindowsコンポーネントを追加する。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書104ページ）
問題を解決できない。	● お買い上げの販売店へご相談ください。

困ったときには

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このホームネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

本書の「故障かなと思ったとき」に従ってご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ホームネットワークカメラ
品　番	BL-C10
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

●停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

保証とアフターサービス

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時〜20時

電 話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

困ったときには

ナショナル／パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

北 海 道 地 区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首 都 圏 地 区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

ナショナル／パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

中 部 地 区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近 畿 地 区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴/緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中 国 地 区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司 字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四 国 地 区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九 州 地 区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0104

Memo

本書は再生紙を使用しています。

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

■ ホームネットワークカメラのMACアドレスと製造番号（S／N）を本製品ケーブル接続口のラベルを見て必ず記入してください。（アフターサービス時に必要となります。）

MACアドレス	
製造番号（S／N）	

愛情点検	長年ご使用のホームネットワークカメラの点検を！	
	こんな症状はありませんか？ ● ACアダプターの電源コードが傷んでいる。 ● こげくさい臭いや異常な音がする。 ● 内部に水や異物が入った。 ● その他の異常や故障がある。	このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	BL-C10
販売店名	☎（　　　）　—		
お客様ご相談窓口	☎（　　　）　—		

松下電器産業株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
テレコムカンパニー

〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

PSQX3105ZA　KK0204RM0